



Ermitteln des Service Tags (Windows)

05.05.2024 15:07:20

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anwenderbetreuung::Microsoft	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:02:49 - 28.09.2020

Schlüsselwörter

Microsoft; Windows; Dell; Service Tag

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Ermitteln des Service Tags (Windows) Alle Dell-Geräte besitzen einen Service Tag, über den bestimmte Informationen beim Hersteller abgefragt werden können. Der Service Tag ist ein siebenstelliger alphanumerischer Zeichencode und lässt sich auf unterschiedliche Weisen ermitteln. Variante A (Aufkleber des Herstellers)
- Für gewöhnlich ist am Gehäuse des Gerätes ein Aufkleber angebracht, auf dem der Service Tag vermerkt ist. Je nach Ausführung kann dieser Aufkleber unterschiedlich aussehen.

Variante B (Windows-Konsole)

- Wenn auf dem Gerät ein Windows-Betriebssystem installiert ist, lässt sich der Service Tag außerdem über die Windows-Konsole ermitteln. Öffnen Sie dazu mit der Windowstaste + R das Eingabefenster.

- Dort geben sie cmd ein und bestätigen die Eingabe mit Klick auf OK oder der Eingabetaste/Entertaste um die Windows-Konsole zu öffnen.

- In der Windows-Konsole geben sie wmic bios get serialnumber ein und Bestätigen die Eingabe der Eingabetaste/Entertaste. Der Service Tag wird Ihnen in der zweiten Zeile unter Ihrer Eingabe angezeigt.