Ältere E-Mails in Outlook anzeigen lassen

09/11/2026 21:32:28

FAQ Article Print

Category:	Anwenderbetreuung::Microsoft	**Votes:**	0
State:	public (all)	**Result:**	0.00 %
Language:	de	**Last update:**	11:13:39 - 09/21/2020

Keywords

Microsoft; Office; E-Mail

Symptom (public)

Mir werden E-Mails, die vor einem bestimmten Zeitpunkt in meinem Postfach eingegangen sind, nicht mehr in Microsoft Outlook angezeigt. Wie kann ich mir ältere E-Mails in Microsoft Outlook anzeigen lassen?

Problem (public)

Mit Outlook 2013 hat Microsoft im Exchange-Cache-Modus ein neues Feature eingeführt: den Synchronisierungsregler. Mit diesem Schiebregler kann der Zeitraum der lokal zwischengespeicherten E-Mails festgelegt werden. Die Standardeinstellung, wie lange E-Mails im aktivierten Exchange-Cache-Modus zwischengespeichert werden, hängt von der Größe des Datenträgers ab. In den meisten Fällen dürften die E-Mails 12 Monate im lokalen Cache (OST-Datei) zwischengespeichert werden. Ältere E-Mails werden in Outlook nicht mehr angezeigt wenn sie den festgelegten Synchronisierungszeitraum überschritten haben, da die Mails aus dem lokalen Cache entfernt werden. Um den Exchange-Cache-Modus mit Outlook 2013 und höher nutzen zu können, ist mindestens Exchange Server 2007 notwendig.

Solution (public)

Ältere E-Mails in Outlook anzeigen lassen Der Zeitraum, für den E-Mails im lokalen Cache zwischengespeichert werden, kann in den Kontoeinstellungen in Outlook geändert werden.
- Starten Sie Outlook. Anschließend klicken Sie auf den Reiter Datei um zu den Einstellungen zu gelangen.

- Im Reiter Informationen werden Ihnen die Kontoinformationen angezeigt. Wählen Sie das betroffene Konto aus. Anschließend klicken Sie auf Kontoeinstellungen. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Sie noch einmal auf Kontoeinstellungen klicken.

- Es öffnet sich ein neues Fenster. Dort wählen Sie im Reiter E-Mail das betroffene Konto aus und klicken auf Ändern.

- Anschließend öffnet sich ein weiteres Fenster. Dort können Sie mit dem Schieberegler hinter E-Mail im Offlinemodus bestimmen, wie lange E-Mails im lokalen Cache gespeichert werden sollen. Sobald Sie ihre Einstellungen getroffen haben, klicken Sie auf Weiter. Dann wird Ihnen bestätigt, dass die Einstellungen abgeschlossen sind. Schließen Sie das Fenster mit Klick auf Fertigstellen. Im Fenster der Kontoeinstellungen klicken Sie ebenfalls auf Schließen.

- Sie befinden sich danach wieder in Ihrem Posteingang. Klicken Sie nun im Reiter Senden/Empfangen auf Ordner aktualisieren, um die fehlenden E-Mails entsprechend der vorgenommenen Einstellungen zu synchronisieren.