



BigBlueButton an der Georg-August-Universität Göttingen

05.10.2024 02:37:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Anwenderbetreuung::Allgemein	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:53:54 - 18.02.2021

Schlüsselwörter

Videokonferenz; BigBlueButton

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

BigBlueButton an der Georg-August-Universität Göttingen BigBlueButton ein Dienst für Videokonferenzen, der neben herkömmlichen Videokonferenz-Funktionen wie Screensharing und Chat auch für E-Learning-Szenarien geeignet ist. Er basiert auf HTML5, läuft im Browser und benötigt keine Software-Installation. Außerdem wird der Dienst selbst betrieben und ist somit im Vergleich zu kommerziellen Cloud-Diensten wie Zoom unter Kontrolle der GDWG.

BigBlueButton bietet folgende über reine Videokonferenz-Funktionalitäten hinausgehende Features:

- Upload und Zeigen von Präsentation
- Annotationsfunktion für Präsentationen (auch durch mehrere Nutzer*innen)
- Downloadfunktion der Präsentation für Teilnehmer*innen
- Einrichtung sogenannter „Break-Out-Räume“ für Gruppenarbeiten
- Notizfunktion
- Durchführung von Umfragen
- Aufzeichnungs-Möglichkeiten der Konferenz
- Einzelsessions mit bis zu 100 Personen

BigBlueButton ist unter <https://meet.gwdg.de> erreichbar. Die Anmeldung erfolgt mit ihrer primären E-Mailadresse. Eingeladene Teilnehmer*innen müssen sich nicht anmelden, sondern lediglich die Bereitsteller*in des Raumes. Für Lehrveranstaltungen verwenden Sie am besten das Meeting Plug-In in Ihrer Stud.IP Veranstaltung. So wird der Konferenzraum nicht Ihnen persönlich zugeordnet, sondern der Veranstaltung. Die Vorteile dabei sind:

- der Zugang zu dem Konferenzraum ist nur über die Stud.IP-Veranstaltung möglich
- alle Lehrenden und Tutoren haben automatisch Moderationsrechte
- alle Teilnehmenden sind eindeutig mit Ihrem Namen identifiziert
- ein Eindringen von außen über einen einfachen Link ist ausgeschlossen
- die Konferenzaufzeichnungen sind direkt über Stud.IP erreichbar

Unter <https://pad.gwdg.de/i2FwGQXIS0m172sff3AJXA#> findet sich eine Anleitung für das Streaming von Webinaren und ähnlichen Veranstaltungen.

Außerdem bittet die GDWG darum, ihnen unter <https://pad.gwdg.de/s/Sy60uyLUL#> Feedback zu ihren Erfahrungen mit BigBlueButton zu geben.

Welcher Browser ist am Besten geeignet?

Grundsätzlich ist BigBlueButton mit allen modernen Browsern verwendbar. Es ist jedoch möglich, dass einzelne Funktionen unter Firefox und Safari nicht oder nicht in gleicher Weise zur Verfügung stehen. Wir empfehlen daher die Nutzung eines Browsers, der auf dem HTML-Renderer Blink basiert (Chromium, Google Chrome, Vivaldi, Opera, Microsoft Edge ab Version 79). Die besten Erfahrungen hinsichtlich Stabilität und Geschwindigkeit unter Windows 10 haben wir mit Opera gemacht. Dieser steht zur Installation auf Dienstgeräten über den baramundi Kiosk zur Verfügung.

Kann ich mit einem Mobiltelefon oder Tablet teilnehmen?

Ja. BigBlueButton ist eine Webanwendung. Sie funktioniert in jedem modernen Browser. Wir empfehlen auch bei Mobilgeräten die Nutzung eines Headsets! ACHTUNG: Denken Sie an den erhöhten Datenverbrauch bei einer mobilen Verbindung (3G/4G/5G)! Wenn sie an vielen Konferenzen teilnehmen, reicht ihr Datenvolumen eventuell nicht bis zum Ende des Monats. Nehmen Sie daher wenn möglich immer über WLAN an Konferenzen teil.

Mein Laptop hat Lautsprecher und Mikrofon. Reicht das?

Zum Zuhören: ja. Um aktiv teilzunehmen: nein. Die eingebauten Geräte Ihres Laptop erzeugen oft Rückkopplungen (lautes Piepen) und Echoeffekte. Ferner übertragen die eingebauten Mikrofone jeden Tastendruck und jede Berührung des Gehäuses.

Auch in Onlinesitzungen gelten die gesellschaftlichen Höflichkeitsregeln wie das rücksichtsvolle bzw. nicht störende Verhalten. Sie müssen damit rechnen, dass Moderator*innen Sie dauerhaft stumm schalten oder gar aus der Konferenz entfernen. Diese Probleme tauchen nicht bei der Benutzung eines Headsets auf.

Auch einfache Modelle, wie sie Mobiltelefonen oft beiliegen, sind gut nutzbar. Alternativ können Sie sich auch nach dem Beitritt mit dem Browser über eine Telefonnummer einwählen, um Sprache zu übertragen. Die entsprechende Nummer wird im mittleren Feld (dem Chatfenster) eingeblendet.



Muss ich eine Webcam haben?

Grundsätzlich können Teilnehmer*innen sich auch telefonisch beteiligen.

Hierbei sind momentan noch ein paar Dinge zu beachten:

- Es muss mindestens ein*e Teilnehmer*in mit einer Audio-Verbindung über einen Webbrowser dabei sein. Erst danach funktioniert die Telefoneinwahl.
- Die Telefonnummer und Telefon-PIN stehen erst nach der*dem ersten Teilnehmer*in mit Audio über den Web-Browser fest.
- Die Einwahlnummer und PIN werden in der mittleren Spalte einer Konferenz (dem Chatfenster) angezeigt.
- Es ist momentan nicht möglich, Telefon-Einwahldaten vorher heruzuschicken. Die GWDG arbeitet an einer Lösung.
- Mit der Taste 0 können Sie sich während einer Konferenz stummschalten.
- Es ist momentan nicht möglich, die Anzeige aller Telefonnummern pauschal zu unterdrücken.
- Wollen Sie ihre Telefonnummer unterdrücken (z. B. weil sie vom privaten Anschluss aus teilnehmen), müssen sie die Übermittlung der Telefonnummer ("CLIR") an ihrem Telefon abschalten. Die Art und Weise unterscheidet sich zwischen den Anbietern und auch zwischen Festnetz und Mobilfunk. Meist muss der anzurufenden Nummer jedoch #31# oder *31# vorangestellt werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Telefonanbieter.

Für reine Audiokonferenzen bietet die Universität Göttingen das System Conference Now über die Telefonanlage an. Weitere Infos hierzu erhalten Sie beim Technischen Gebäudemanagement.

Ist BigBlueButton barrierefrei?

Ja. BigBlueButton erreicht Level AA der WCAG 2.0 mit folgenden

Einschränkungen:

- Die gezeigten Präsentationen und Dokumente können nicht barrierefrei über den Präsentationsmodus gezeigt werden. Sie müssen nach den Regeln für Barrierefreiheit gestaltet sein und den Teilnehmenden anderweitig zugänglich gemacht werden.
- Das Fenster "gemeinsame Notizen" ist nicht barrierefrei.
- Die Untertitelfunktion ist nur eingeschränkt barrierefrei.
- Die Hilfe ist nicht barrierefrei.

Weitere Informationen finden Sie unter

<https://bigbluebutton.org/accessibility/>

Kann ich BigBlueButton für meine Onlinesprechstunde nutzen?

Ja. Da BigBlueButton an der Georg-August-Universität Göttingen auf Servern der GWDG betrieben wird, ist der Datenschutz für einen solchen Einsatzzweck gewährleistet. Eine Sprechstunde mit kontrolliertem Zugang in der Reihenfolge des Erscheinens könnte so funktionieren:

- Erstellen Sie einen Konferenzraum über <https://meet.gwdg.de>
- Ändern Sie die Einstellungen in der Raumverwaltung wie folgt:
 - alles abschalten
 - "Freigabe durch Moderator bevor der Raum betreten werden kann" einschalten

- Versenden/Veröffentlichen Sie den Link zum Raum.

Die notwendigen Einstellmöglichkeiten haben Sie NICHT, wenn Sie den Raum über Stud.IP oder Moodle einrichten! Der Raum ist nur aktiv, wenn Sie die Konferenz starten. Sobald Sie die Konferenz gestartet haben, bekommen Sie eine Liste mit wartenden Teilnehmer*innen mit Nummern. Die Reihenfolge entspricht der Reihenfolge des Logins, so dass Sie die Teilnehmer*innen in der Reihenfolge ihres Erscheinens in die Konferenz holen können. Achten Sie darauf, dass die beendeten Teilnehmer*innen wirklich den Raum verlassen. Eventuell müssen Sie diese eigenständig entfernen.

Quellen und weiterführende Informationen

https://info.gwdg.de/dokuwiki/doku.php?id=de:services:mobile_working:videoconferencing_tools:start

https://info.gwdg.de/dokuwiki/doku.php?id=de:services:mobile_working:elarning_tools:start

https://info.gwdg.de/dokuwiki/doku.php?id=de:services:mobile_working:elarning_tools:start:faq

<https://www.uni-goettingen.de/de/gesamt%c3%bcbersicht+der+web-/videokonferenzen/623125.html>

<https://www.uni-goettingen.de/de/informationen+zu+bigbluebutton/624455.html>